

Izjava o zaštiti privatnosti

4th Dimension d.o.o. (u daljnjem tekstu 4D) prije svega poštuje Vašu privatnost. Sve na ovoj stranici temelji se na tehnologijama koje pružaju sigurno pregledavanje istih. Ovom Izjavom o privatnosti dajemo na znanje da se prikupljanje i obrada Vaših osobnih podataka, te primjenu kolačića (cookies) na našim internetskim stranicama www.4d.hr (u nastavku: internetske stranice) neće zlorabiti na koji način. Korištenjem ovih internetskim stranicama suglasni ste s načinom prikupljanja i obrade podataka opisanim u ovoj Izjavi, te pohranom i pristupom kolačićima na Vašem uređaju jer isto omogućava ispravan rad i napredne funkcije.

Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Da bi internetske stranice imale punu funkcionalnost, te kako bi omogućili usluge koje korisnici trebaju, 4D na svom Internet serveru može prikupljati i upotrebljavati osobne podatke korisnika, pritom pazeći da se niti u jednom trenutku isti ne zlorabljavaju. Preko naših internetskih stranica moguće je, ovisno o svrsi, prikupljanje vaših osobnih podataka kao što su: ime i prezime, e-Mailovi, kućna adresa, adresa pravnog tijela, telefonski broj, broj telefaksa, broj satelitskog telefona, itd. Sakupljanjem osobnih podataka u za to ponuđena polja dajete dozvolu da se navedeni podaci upotrebljavaju u svrhu za koju su namijenjeni s napomenom da iste nikada nećemo zlorabljavati na bilo koji način. Također, 4D prikuplja neke podatke o vašem uređaju, operativnom sustavu i slično. Ti podaci mogu biti nešto tipa: rezolucija monitora kojeg koristite, koji operativni sustav koristite, Vašu IP adresu, tip Internet preglednika, datum i vrijeme pristupa i slično. Isti se koriste za informaciju o kompatibilnosti sa samim programima kojeg 4D proizvodi, te kako bi Vam mogli dati točnu informaciju ako iz nekog razloga ne biste mogli ispravno koristiti naše programe na željenom uređaju.

4D može prikupljati podatke o klijentu i na drugi način, a u suglasnosti s Vama. To može biti putem obrazaca, e-Mail korespondencijom, korespondencijom pisanim putem, usmenim dogovorom i slično. Svrha prikupljenih podataka će uvijek biti navedena u korespondenciji. Prikupljene podatke, kao i podatke koje je 4D uočila na osnovu svakodnevnog pružanja svojih standardnih usluga definiranih Ugovorom, 4D obrađuje u svrhu u koju su podaci prikupljeni, odnosno u svrhu korištenja naših Internet stranica, programa i pružanja potrebnih usluga, te kako bi Vas pravovremeno informirali o proizvodima i uslugama koje možete koristiti.

Treća lica u smislu korištenja Vaših privatnih podataka obrađena je u posebnom poglavlju pod naslovom "Podaci koje dijelimo".

4D će samostalno koristiti prikupljene podatke jedino i isključivo za pružanje što kvalitetnije podrške, tj. ugovorenih usluga, kako bi Vam olakšali korištenje naših Internet stranica i programa, izbjegavanjem ponovljenih upisivanja istih podataka ili za prilagodbu Internet stranica i programa Vašim osobnim sklonostima, interesima i potrebama. 4D ne prodaje, ne iznajmljuje, ne posuđuje i ne poklanja bilo što od prikupljenih podataka trećim stranama. Diskrecija prikupljenih podataka je zagarantirana našim kućnim i profesionalnim odgojem, te protokolima donesenim unutar 4D koji se baziraju na Uredbi Europske unije o zaštiti podataka (tzv. GDPR - General Data Protection Regulation). 4D neće, niti smije, dijeliti podatke s trećim licima bez obzira na pouzdanost trećih lica osim u slučaju Vaših potreba i Vašeg pisanog odobrenja.

4D omogućava, na osnovu Vašeg pisanog zahtjeva, pravo na informiranje o Vašim prikupljenim podacima. U svakom trenutku na vlastiti zahtjev možete tražiti listu prikupljenih podataka, logičan ispravak prikupljenih podataka, te brisanje prikupljenih podataka s napomenom da u slučaju brisanja prikupljenih podataka 4D neće moći izvršavati sve preuzete obaveze prema Vama. Također, u bilo kojem trenutku možete naknadno odustati od prethodno datih suglasnosti, djelomično ili u cijelosti, kao i pravo usprotiviti se obradi osobnih podataka u svrhu pružanja informacija o proizvodima ili uslugama koje možete koristiti.

Podaci koje dijelite

Naša Internet stranica i programi ne omogućavaju da dijelite Vaše osobne podatke s drugim osobama.

Podaci koje dijelimo trećim licima

Ne dijelimo osobne podatke s tvrtkama, organizacijama i pojedincima izvan 4D, osim u sljedećim okolnostima:

- uz Vaš pristanak

Dijelit ćemo osobne informacije s tvrtkama, organizacijama ili pojedincima izvan 4D ako za to imamo Vaš pristanak. Unaprijed ćemo zahtijevati Vaše dopuštenje za mogućnost dijeljenja osobnih podataka;

- s administratorima Vašeg IT sustava

Kako uobičajeno Vi niste u mogućnosti posjetirati svoj IT sustav, a Vaš IT sustav se može sastojati iz više dijelova kao što su vlastiti server, Internet server i slično, neophodno je nekada podijeliti neke osobne podatke s administratorima kako bi administratori mogli podesiti sustav za korektan rad. U slučaju da je neophodno podijeliti neke Vaše osobne podatke s administratorima, bit ćete na vrijeme obaviješteni i tražit ćemo Vaš pristanak za isto nekom vrstom korespondencije. S obzirom na to da se radi o Vašim potrebama, pravila o privatnosti trebate dogovoriti s administratorima Vaših IT sustava i 4D ne snosi nikakvu odgovornost za iste;

- za vanjsku obradu

Osobne podatke pružamo trećim licima za vanjsku obradu jedino i isključivo na Vaš zahtjev i uz Vaše odobrenje nekom vrstom korespondencije. S obzirom na to da se radi o Vašim potrebama, pravila o privatnosti trebate dogovoriti upravo s tim trećim licima i 4D ne snosi nikakvu odgovornost za iste;

- iz pravnih razloga

osobne podatke podijelit ćemo s tvrtkama, organizacijama ili pojedincima izvan 4D jedino i isključivo ako je opravdano potrebno za ispunjavanje primjenjivog zakona, pravilnika, zakonskog postupka ili ovršivog službenog zahtjeva.

Sigurnost vaših osobnih podataka

Internet stranica www.4d.hr štiti Vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, upotrebe ili odavanja trenutno efikasnim tehnologijama. Svakodnevno se trudimo na zaštiti od neovlaštenog

- pristupa;
- mijenjanja;
- otkrivanja ili
- uništenja podataka koje čuvamo na Vašem uređaju ili našim serverima.

Podaci na serverima pohranjuju se u kontroliranom, zaštićenom okruženju od neovlaštenog pristupa, upotrebe ili odavanja vodeći se prvenstveno Uredbom Europske unije o zaštiti podataka. Redovno primjenjujemo nove, aktualne tehnologije za zaštitu i kontroli preuzetih podataka, a u skladu s trenutnim tehnologijama.

Primjena kolačića (cookies)

Na Internet stranicama www.4d.hr primjenjuju se kolačići (tzv. cookies). Kao što smo u uvodnom dijelu napomenuli, kolačići predstavljaju podatke koji se upotrebljavaju za određene svrhe bez ikakve namjere zloupotrebe. Kolačići su male datoteke koje sadrže niz znakova koji se šalju na Vaše računalo kad posjetite naše Internet stranice ili koristite naše programe. Kad ponovo posjetite tu Internet stranicu ili program, kolačić omogućava da prepozna vaš preglednik i tijekom korištenja unaprijed popuni neke podatke koji se svaki put ponavljaju. Kolačići mogu pohraniti Vaše postavke i druge podatke. Dakle, bitno je da se kolačići kreiraju i koriste na jednom istom uređaju za jednog istog korisnika - Vas. Kolačići omogućavaju jednostavnije funkcioniranje svih Vaših potreba na našim Internet stranicama, a mogu biti:

- privremeni (pohranjuju se samo tijekom posjeta Internet stranicama ili se čuvaju određeni broj dana, u ovisnosti kako je postavljeno na uređajima);
- ili trajni (na uređaju korisnika ostaju pohranjeni i nakon posjeta).

Važno je napomenuti da naše Internet stranice i programi ne sadržavaju kolačiće koji omogućavaju pokretanje programa ili nečije postavljanje virusa, malware-a ili bilo kojeg neželjenog programa na Vaš uređaj. O sigurnosti upotrebe kolačića brinete se Vi standardnim metodama. Na identičan način brinemo se mi da se virusi, malware-i ili bilo koji neželjeni program ne nađe na našim Internet stranicama ili programu.

Naravno, te uobičajeno, stranice www.4d.hr služe se statistikom Google Analytics, a pravila o kolačićima treće strane potražite na stranicama Google Analyticsu. Ako se u međuvremenu pojave drugi alati kao što je Google Analytics, 4D zadržava pravo korištenja Vaših osobnih podataka u takvim alatima, bez Vašeg posebnog odobrenja.

Sprječavanje kolačića (cookies)

Ako niste suglasni s upotrebom kolačića, kolačiće možete onemogućiti bez ikakvih posebnih obavijesti prema 4D. Možete postaviti Internet preglednik na postavke tako da odbija sve kolačiće ili da navede kada se šalje kolačić. No, neke mogućnosti ili usluge Internet stranica ili programa možda neće funkcionirati pravilno bez kolačića. Bolje rečeno možete ih spriječiti na svom uređaju pomoću mogućnosti samog uređaja/preglednika kojim se koristite, a što predstavlja elementarno poznavanje svojih uređaja, odnosno programa koje koristite i nije ugovorna obaveza 4D. Više informacija o upravljanju kolačićima potražite na Internet stranicama www.allaboutcookies.org. Permanently treba imati na umu da sprječavanjem kolačića onemogućavate potpuno funkcioniranje naših Internet stranica ili programa, možete prouzročiti njihov drugačiji rad, eventualno izgled, a ono što sigurno činite samim sebi je - više redovnog posla, tj. ponavljanje svakodnevnih radnji koje u slučaju korištenja kolačića neće biti potrebne.

Naravno, naša Izjava o zaštiti privatnosti odnosi se na upotrebu kolačića i svih podataka prikupljenih za vrijeme primjenjivanja Izjave. U slučaju kreiranja i upotrebe kolačića trećih strana, 4D nema nikakve odgovornosti. 4D zadržava pravo izmjene ove Izjave o zaštiti privatnosti i pravila o kolačićima u bilo kojem trenutku bez posebne najave, a kako bi pružili važne informacije, obavijestili Vas o novostima, informirali Vas o načinima na svojim internetskim stranicama kako štitimo Vaše podatke, te redovno inzistiramo na redovnom čitanju naših internetskih stranica www.4d.hr i svih izdatih 4D Wand Info-a, publikacije koje redovno šaljemo vezano za naše Internet stranice, programe i usluge koje nudimo na tržištu.

Promjene uvjeta

Naša se Pravila o privatnosti povremeno mogu promijeniti. Vaša prava koja proizlaze iz ovih Pravila o privatnosti nećemo umanjiti bez Vašeg izričitog odobrenja. Sve promjene Pravila o privatnosti objavit ćemo na našim Internet stranicama, a u slučaju značajnijih promjena obavijestit ćemo Vas e-Mailom. U našoj arhivi čuvat ćemo prijašnje verzije Pravila o privatnosti kako biste ih na Vaš pisani zahtjev mogli pregledati.

Odricanje od odgovornosti

Ovu web stranicu održava tvrtka 4th Dimension d.o.o. i sva prava u odnosu na nju su pridržana.

4th Dimension d.o.o. ni u kojem slučaju ne snosi bilo kakvu odgovornost (iz nehaja, ili na drugi način) za bilo kakvu izravnu ili neizravnu, direktnu i indirektnu štetu ili gubitak, koji mogu nastati radi gubitka podataka ili prihoda, a proizlaze ili su vezani uz korištenje ove web stranice ili njezinog sadržaja ili na neki drugi način koji proizilazi u vezi s ovim web stranicama. U tom kontekstu, izričito upozoravamo na opasnosti od računalnih virusa i mogućnosti ciljanih napada od strane hakera.

Informacije dostupne na ovim internetskim stranicama mogu imati poveznice na vanjske stranice ("Hyperlinks") nad kojima 4th Dimension d.o.o. nema nikakvu kontrolu i za koje 4th Dimension d.o.o. ne preuzima nikakvu odgovornost za dostupnost tih stranica ili njihovih sadržaja. Dakle, pristup tim stranicama posjetitelj ovih web stranica vrši na vlastitu odgovornost. Korištenjem ove web stranice smatra se da su korisnici u svakom trenutku upoznati i suglasni s ovim uvjetima korištenja.

Svi gore navedeni uvjeti korištenja stupaju na snagu danom njihove objave na ovoj web stranici.

Za posjetitelje:

U svrhu praćenja statistika posjećenosti web stranica www.4d.hr tvrtka 4th Dimension d.o.o. koristi Google Analytics alate koji omogućavaju uvid u posjećenost iz raznih izvora kao što su web pretrage, referencijski linkovi, društvene mreže ili direktni pristup.

4D, kao vlasnik licenci za korištenje programa, te kao proizvođač programa nije i ne može biti odgovoran zbog bilo kakve štete koje bi nastale uslijed korištenja naših programa.

Informacije za kontakt

Možete nam se uvijek obratiti na: 4d@4d.hr ili na telefonski broj + 385 1 6312-600. 4D će rado prihvatiti sve vrijedne sugestije u vezi s ovom Izjavom, kao i primjedbe. Potrudit ćemo se da ovu

prilično kompleksnu temu pojednostavljeno objasnimo, te pružiti Vam informaciju o većini ili svim podacima koje prikupljamo kako bi naše Internet stranice ili programi bili što bolji i Vama što bolje služili svrsi.